

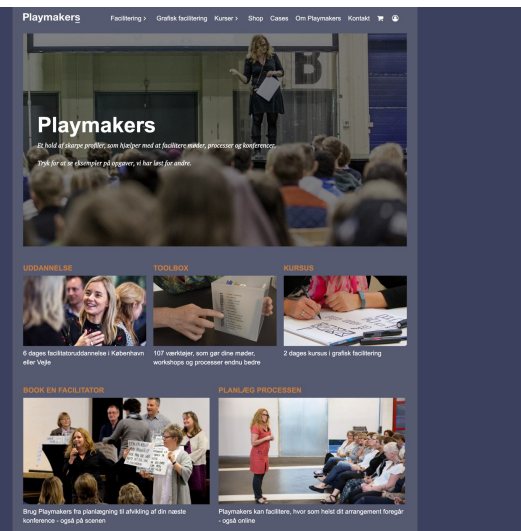


## Mette Ullersted

Ejer og leder af Playmakers  
Stiftet i 2011

Virksomhed i Vejle  
52 år, har 2 store børn  
Bor på landet ved Vejle – og lidt i  
Italien

8-15 playmakere, som bor i hele landet



# Hvad siger markedet?

## Hvad efterspørger kunderne?

Både kunderne hos dig som selvstændig facilitator og de interne kunder i den organisation, du er ansat.

Nu og for 10 år siden.  
(Og hvad prøver vi at få dem til at købe i stedet?)

Playmakers

# #1 Onkel Jørgen

Playmakers

# #2

## Kunderne vil selv

Playmakers

# #3

## Nye brancher

Playmakers

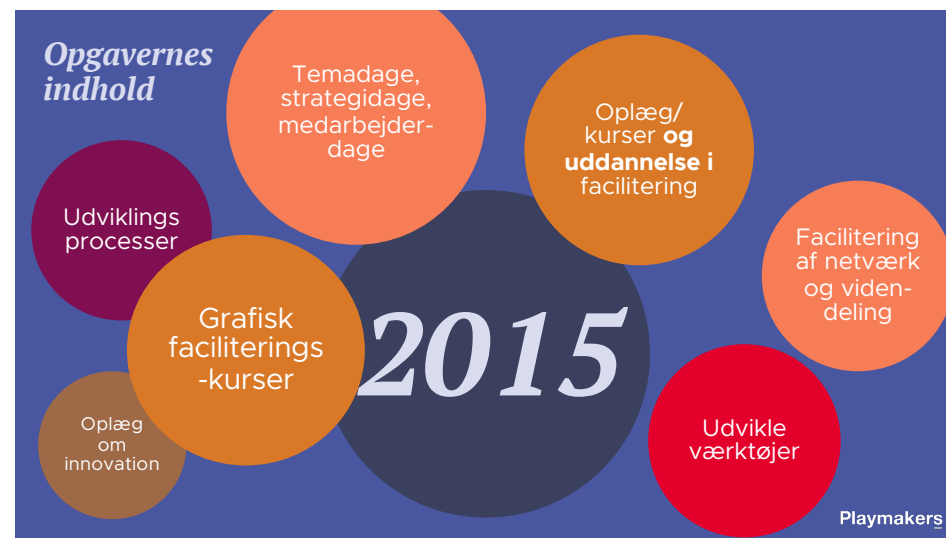
# Playmakers



makers



Playmakers



**#2**

*Kunderne vil selv*

Playmakers

## *Interne konsulenter og projektledere i større organisationer skal kunne facilitere...*

*"Organisatoriske  
kapabilitetsopbygning i  
stabsfunktioner"*

Fx Kommunikation, Kvalitetsafdelinger, IT, HR, Byggeri & planlægning, Økonomi

Playmakers

## *#3 Nye brancher*

Playmakers

*Facilitering bliver et håndværk,  
som bruges af helt andre brancher  
til at udøve deres kerneydelse*

Playmakers

Både socialrådgivere, PPR-medarbejdere og pædagogiske konsulenter.

Men også revisorer, softwareudviklere, erhvervsudviklingskonsulenter, sælgere, PA'er, agronomer, ingeniører og facility managers...

*Og **ingen** af dem har lært det  
på deres primære uddannelse*

Playmakers

# #1

## Onkel Jørgen

Playmakers

## Facilitering er blevet kendt

Og til familiefrokosten behøver vi (næsten) ikke længere  
forklare Onkel Jørgen, hvad det er

Playmakers

Og det viser sig  
særligt på to  
måder

Playmakers

Når kunderne  
spørger om  
noget specifikt

... spørger vi mere bagom, end  
vi gjorde før.

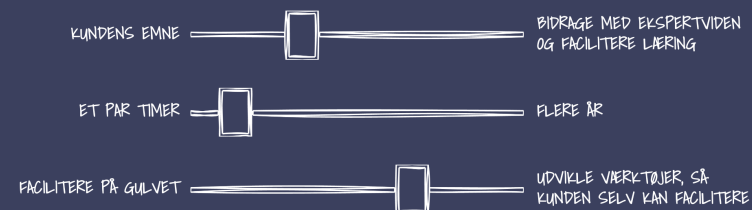
Spørger, hvad de  
**ønsker at opnå**, fremfor  
hvad de **ønsker at  
købe**.

Playmakers

Vi sætter mere præcise ord på både  
*facilitatorens og opgavens profil*

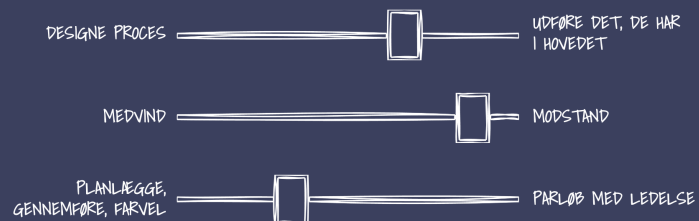
Playmakers

## *Facilitatorens og opgavens profil*



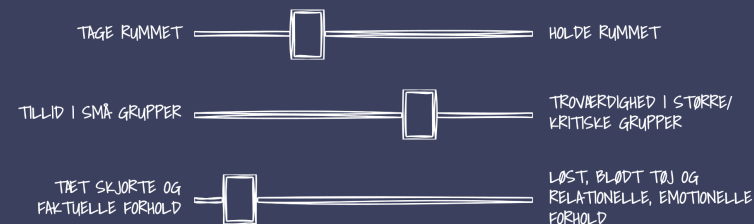
Playmakers

## *Facilitatorens og opgavens profil*

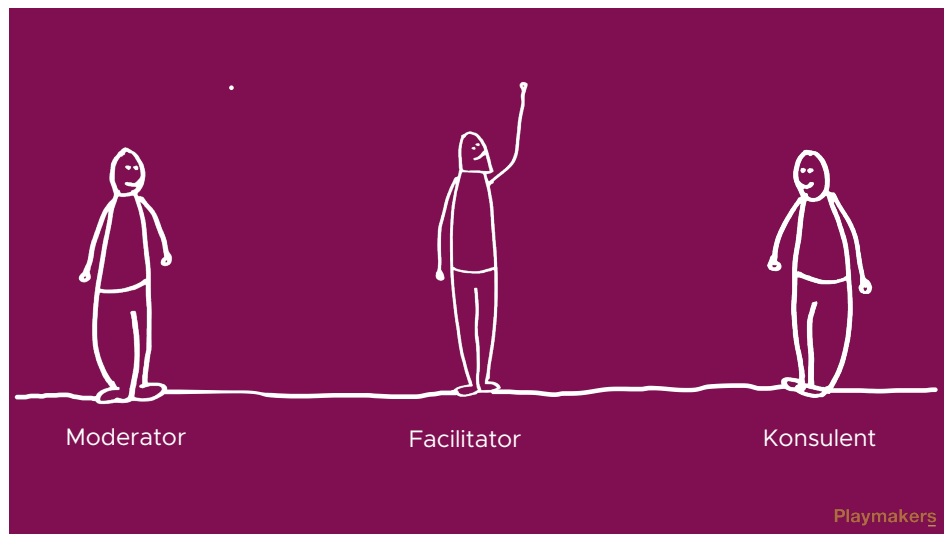


Playmakers

## *Facilitatorens og opgavens profil*



Playmakers



*Det sagde  
~~markedet~~  
de kunder, vi har  
arbejdet med.*

Playmakers

*Og hey...  
Tak for at have  
være en del af dette  
generøse felt i 10 år*

Playmakers

*Lad os dele. Spørg bare...*

- om hvem der er med i Playmakers...
- om hvad facilitatoruddannelsen koster...
- om hvor vi præcis skrev den der bog...
- om hvor meget vi omsætter for...
- om hvor jeg har købt den der vildt flotte kjole...
- om hvor meget jeg bruger på markedsføring om måneden...
- om det der primitive hus i Italien
- om det er med vilje, at bogens, kjolens og neglelakkens farve passer sammen
- om ...



Playmakers