

Facilitatortræf 2024

Facilitering i modstand og konfliktfyldte rum

Mette Madelaire

www.madelaire.dk

mette@madelaire.dk

2538 0393



madelaire.dk

Samarbejde med fælles retning

Hvem er jeg?

Indehaver af madelaire.dk

- Workshops og kompetenceudviklingsforløb i konflikthåndtering til ledelse og lærere på ungdomsuddannelser, grundskoler og dagtilbud
- Konfliktmægling

Herudover

- Uddannet konfliktmægler ved Center for Konfliktløsning
- Uddannet i relationsdannende- og genoprettende praksis (RGP)
- Konfliktmægler på 'medieringsindsats' ved National Klageinstans mod mobning
- Tidligere læringskonsulent i STUK – facilitering og konflikthåndtering



Tjek ind

- Hvilke eksempler på modstand og konfliktfyldte rum møder du typisk i hverdagen som facilitator?
- Hvornår oplever du i de situationer særligt at lykkes i din facilitering? Hvad gør du helt konkret?



Lidt forskellige overvejelser som ekstern facilitator



- Hvornår handler modstanden om noget jeg gør? Og hvornår handler den om noget, der er gået forud for, at jeg er der?
- Hvad skal jeg gå ind i, når jeg i min facilitering møder modstand eller mærker konflikt? Og hvad er ikke `min butik`?
- Hvad tager jeg i plenum og hvad følger jeg op på med enkelte eller med ledelsen efterfølgende?
- Vil jeg skabe udvikling og læring ved at gå ind i den modstand, jeg oplever? Eller vil jeg træde på et minefelt og risikere at gøre tingene meget værre?

Tre nedslag

- Typiske mønstre og dynamikker, der kan sætte i gang, når vi møder modstand eller en adfærd, vi ikke forstår
- Vores egne triggere og reaktioner
- Inspiration til, hvordan vi kan møde modstanden i den konkrete situation



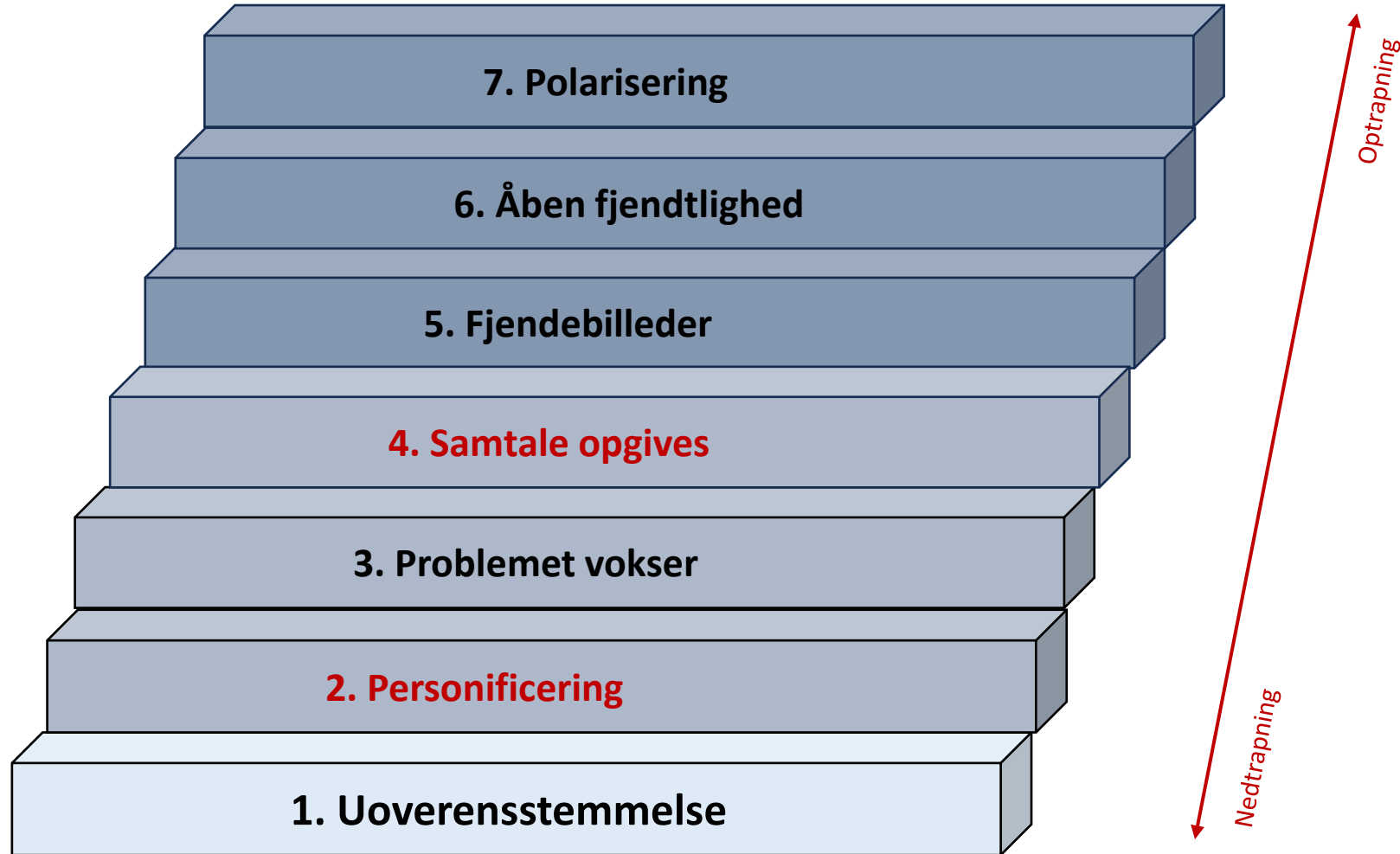
En negativ spiral

- I don't get it
- I don't like it
- I don't like you

(Maurer 2009)



Konflikttrappen



Når vi taber ørerne...



Del to og to

- Kan I genkende de mønstre og dynamikker fra jeres egen praksis?
Hvordan?



Triggere



Proces

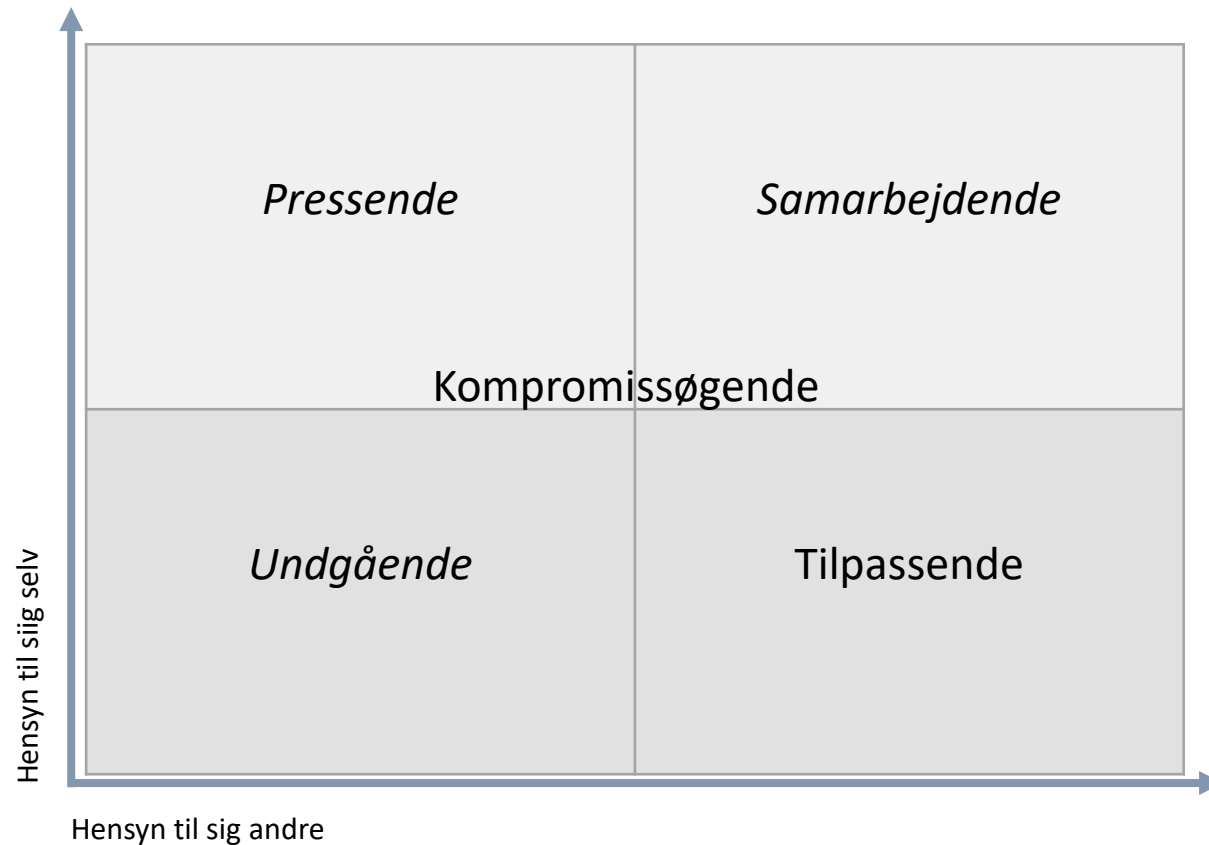


- Hvilken adfærd hos deltagere kan særligt trigge dig?

Vores tolkning af adfærden er ofte afgørende for, hvor meget vi bliver trigget

Hvordan reagerer jeg, når jeg bliver triggeret eller presset?

Hvad er din
personlige
konfliktstil?



Inspireret af Lin Adrians model i "Konflikter og Konflikt håndtering"

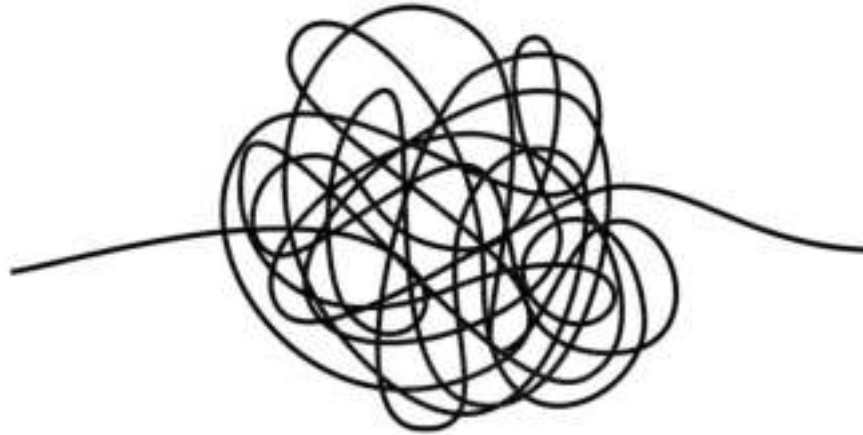
Hvad handler det egentlig om?

Konfliktens forskellige dimensioner



(Center for Konfliktløsning)

Konfliktens tyngdepunkt

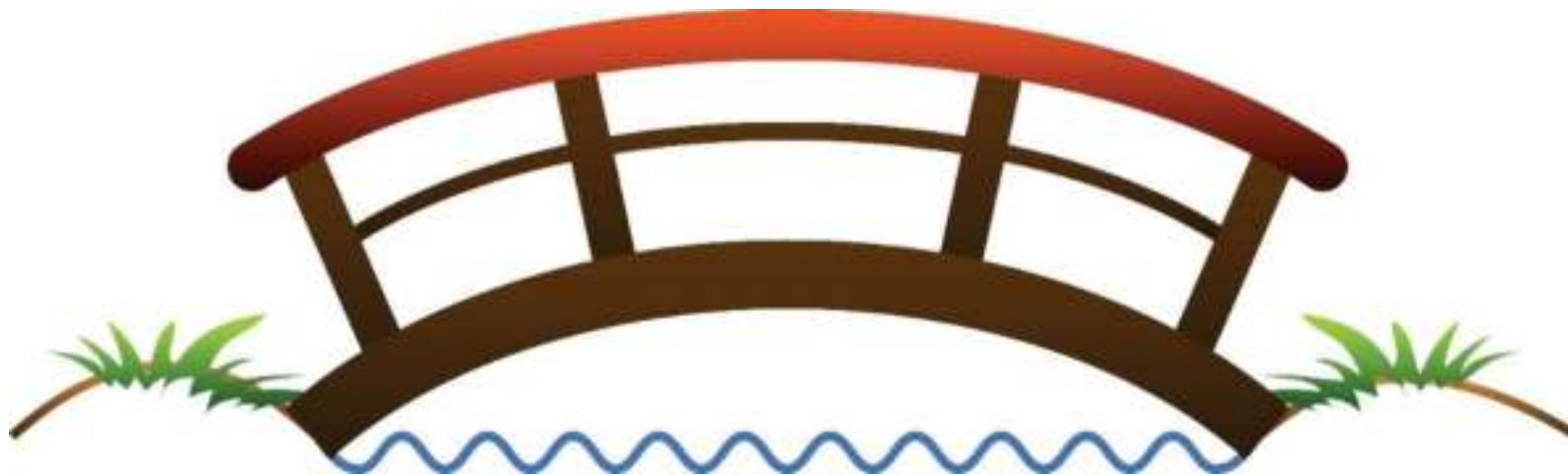


“Bag enhver konflikt gemmer sig en frustreret drøm”

Systemteoretiker Peter Lang



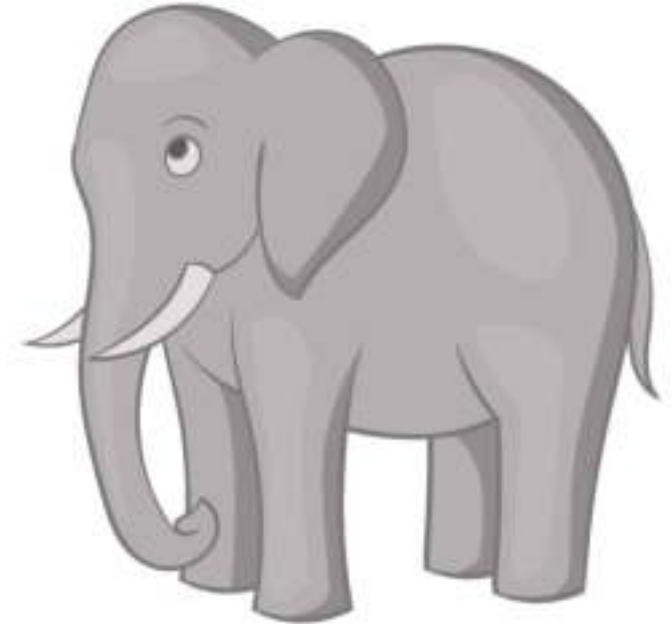
Inspiration til, hvordan vi kan møde modstanden i situationen



Tal højt om elefanten i rummet

Vær på forkant, hvis du på forhånd ved, at der kan være modstand i rummet:

Fx "Jeg ved, at I har oplevet en del forandringer på det sidste og har løbet lidt stærkere end normalt. Så nogle af jer kan måske tænke, at det vil være mere meningsfuldt at bruge tiden til at løse de opgaver, I har på jeres to do liste, frem for at bruge den sammen med en ekstern konsulent"



Mød de kritiske kommentarer åbent og anerkendende – frem for at forklare eller forsvare

Inspiration til forskellige måder, vi kan svare en deltager i situationen, hvis de kommer med en kritisk kommentar eller giver udtryk for, at det ikke giver mening for dem. Fx

"Ja, så det har været en ret frustrerende proces for dig" (Gentage)

"Ja, så du oplever ikke at den her proces har givet mening for dig. Du havde foretrukket, at vi først havde talt om x, fordi det for dig havde givet et bedre udgangspunkt for at tage de fælles beslutninger i processen" (Opsamle)

"Så I har også forskellige oplevelser af, om det giver mening. For nogle af jer giver det rigtigt god mening, mens andre af jer oplever, at der er behov for noget helt andet. Er det rigtigt forstået? (Favne)

"Hvad har du brug for, for at det vil give mening for dig?" "Vil du sige lidt mere om, hvorfor det er vigtigt for dig/hvad det ville betyde for dig?" (Spørge til behov)

Opsamling

- Hvad er du særligt blevet optaget af i løbet af i dag?
- Er der noget du får lyst til at afprøve i den næste tid?



Tak for i dag



Hvis du vil vide mere

- Podcast: Jeg er inviteret ind i tre afsnit i podcastserien Pædagogisk Kvarter for at tale om konflikthåndtering
- Center for konfliktløsning har en masse relevante materialer på deres hjemmeside
- Podcast: Faglig leder af Center for Konfliktløsning er inviteret ind i Brinkmanns briks

