

Facilitatortræf 2024

7 redskaber og principper til alle udfordringer

Kenneth Agerholm
Facilitatortræf Aug. 2024

The logo for FLOK, featuring the word "FLOK" in a bold, sans-serif font. The letter "O" is a red circle, while the other letters are black. The logo is positioned on a white rectangular background that is part of a larger geometric design on the right side of the slide, which includes blue and brown shapes.



Kenneth Agerholm

- Organisationskonsulent, facilitator
- Ekstern professor på Uni i Letland
- Konfliktmægler
- Konferencedesigner
- Jazzmusiker

Kunder bl.a.

- Movia
- Novo
- Folketinget
- NGO'er
- Kommuner
- Banker
- Fagforeninger

7 redskaber og hacks til alle udfordringer

Ekstra stuff:

- Anbefalinger til internationale metodesamlinger
- En liste med internationale facilitator netværk
 - Facilitator Master Class

- 1. Fire typer redskaber du skal have som pro facilitator**
- 2. Facilitatorhacks**
- 3. Structured Brainstorm**
- 4. Alone together**
- 5. 1:2:4:Alle**
- 6. HMW**
- 7. Lightning decision Jam**
- 8. Facilitatorhacks**

Nr. 1

**Du skal have erfaring og redskaber til disse
fire nøgleområder**

Relationsfasen

relationsopbygning og psykologisk tryghed

Åbnefasen

kontekst og produktionsmål m.m.

Undersøgelsesfasen

udfolde udfordring, idegenerering m.m.

Lukkefasen

prioritering, beslutninger, aftaler, ansvar m.m.

Nr. 1

I hvilke af disse nøgleområder eller faser føler du dig mest kompetent og sikker i dine redskaber og erfaringer?

I hvilke af faserne kunne du måske have brug for flere eller bedre redskaber og erfaringer for at styrke din facilitering?

Nr. 2**Facilitator hacks
som få facilitatorer anvender**

Serial Position Effect – The Peak End Rule
Start stærkt, slut stærkere

Group think
Brug Alone/Together princippet

Psykologisk reaktans
Giv valg så ofte som muligt i processer

Nr. 3

Undersøgefasen Struktureret Brainstorm

Formål:

At facilitere en brainstorm, hvor ideerne struktureres undervejs. Metoden er særligt velegnet til deltagergrupper der enten foretrækker struktur eller grupper der ikke er vant til at arbejde struktureret. Processen starter med at definere problemet eller udfordringen der skal arbejdes med.

Beskrivelse:

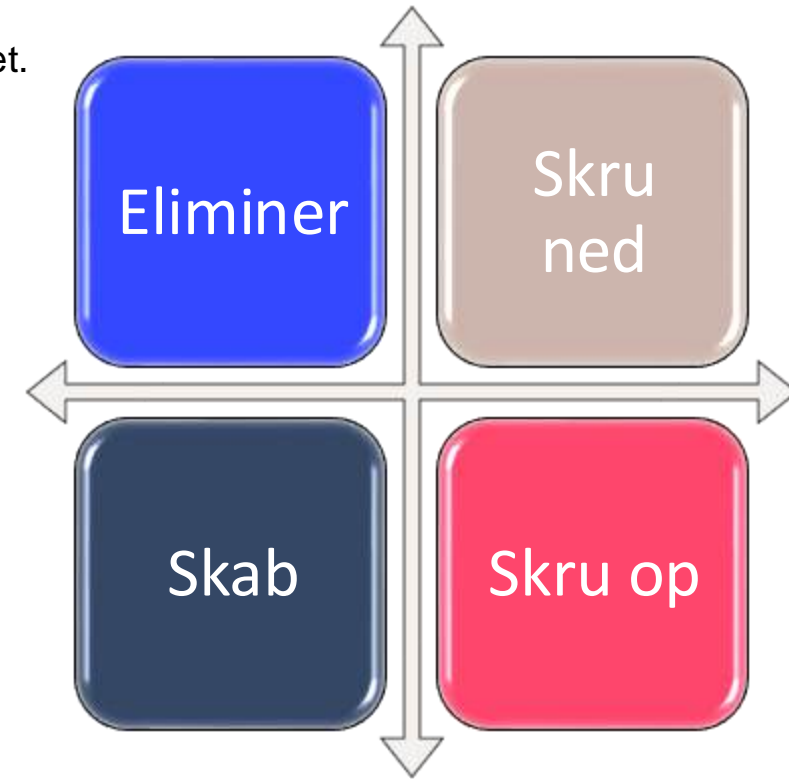
a) Deltagerne placeres i grupper af 5-7 deltagere. Placer et A1 papir på hver gruppes bord med en tegning af den viste model.

b) Bed deltagerne 1:1 i 5 min. give input til udfordringen ved at besvare matrixens fire spørgsmål.

En ide pr. post-it eller stykke papir.

- Hvad skal vi måske eliminere (stoppe med at gøre)
- Hvad skal vi skrue ned for (gøre mindre af)
- Hvad skal vi måske skabe (der ikke har eksisteret før)
- Hvad skal vi skrue op for (gøre mere af)

c) Når alle deltagerne efter 5 min har placeret ideer eller input på alle fire felter, åbnes processen og gruppen undersøger om der er underkategorier af ideer, og disse giver anledning til yderligere ideer og løsninger.



Åbne- og undersøgefasen

Nr. 4

Alone/Together

Formål:

At skabe større diversitet i idéer og løsningsforslag og skabe bedre psykologisk tryghed. Metoden giver hver deltager mulighed for at generere idéer, indsigter eller skabe overblik uden påvirkning fra andre. Med A/T metoden undgår man "groupthink," konflikter mellem introverte og ekstroverte, og reducerer dominans fra enkelte deltagere. Denne metode sikrer, at særlige typer adfærd ikke hindrer processen.

Beskrivelse:

Alone/Together-princippet indebærer, at hver deltager i en gruppe først arbejder individuelt og derefter deler sine idéer og løsninger. Fx kan man starte med at sidde tavst i 3-5 minutter, hvor alle reflekterer og skriver idéer, overvejelser og løsninger ned i relation til mødets tema. Denne fase fremmer kreativitet og dybere refleksion, når man får tid til at tænke selvstændigt. Efter "alene-tiden" deler deltagerne deres idéer, og fokus er nu på løsningerne frem for ejerskabet til dem. Facilitatoren sikrer, at idéerne vurderes objektivt uden fokus på, hvem der har fremsat dem.

Nr. 5

1:2:4:Alle

En facilitatorschweizerkniv

Formål

At skabe større diversitet i ideer og løsningsforslag. Metoden skaber plads til at de enkelte deltage uden påvirkning fra andre kan generere ideer, indsigt eller overblik, at refleksioner og ideer undersøges i mindre settings inden de deles i en større gruppe. Metoden minimerer uheldige magtrelationer der kan hæmme den gode proces.

Beskrivelse

1. Alle sidder tavst 3-5 min og reflekterer og skriver ideer, overvejelser, problemer i forhold til den givne udfordring (Alone/Together).
2. Derefter går man sammen 2:2 og deler viden, ideer, løsninger og refleksioner alt efter konteksten.
3. Man samles nu 4:4 og laver en syntese på de udfordringer eller ideer man har arbejdet med. Der udvælges og sammensættes fælles løsninger hvor det er muligt. Er der ideer som kun en enkelt brænder for, er det helt ok.
4. I plenum deler 4 personers grupperne nu de indsigter, ideer og løsninger man er kommet frem til. Er der nuancer fra enkeltpersoner, tages de med.

Nr. 6

HMW – How Might We HKV – Hvordan Kunne Vi

Facilitatorspørgsmålet der magisk gør problemer til løsninger

Formål: Metodens formål er, at reframe fra et problem- til et løsningsprog. Derved får vi øje på nye løsningsrum. Herefter kan vi finde løsninger vi ikke før har set eller forstået. HKV spørgsmål sproget låser os i fortidens frosne formuleringer.

Eksempel

Problemudsagn: ”Det er altså super stressende og nedern med alle de borgere der ringer ind og klager?”

Omform til HKV spørgsmål

Hvordan kunne vi finde årsagerne til de mange klager?

Hvordan vil vi ændre måden vi behandler klager på, så der kommer færre repetitive klager?

Hvordan vil vi bedre bruge hinanden, så vi oplever stressen mindre presset?

Hvordan kunne vi tale med borgerne i et andet sprog, så klagerne blev færre?

Nr. 7

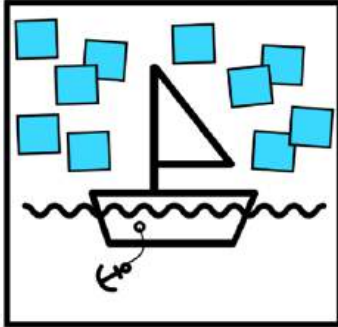
Lightning Decision Jam metoden inkluderer følgende værktøjer:

1. **Bådmetaforen** – Skaber et visuelt overblik til både at identificere det, der fungerer, og de udfordringer, vi står overfor i den kontekst, der undersøges.
2. **Alone/Together-princippet** – Anvendes i forskellige formater for at sikre, at udfordringer som dominans og forskelle mellem ekstroverte og introverte ikke påvirker processen.
3. **Dot-voting og dot-hierarki** – Bruges til at prioritere idéer og beslutninger på en effektiv måde, og til at minimere diskussioner der ikke fører skaber værdi.
4. **HWM-spørgsmål** – Reframerer diskussionen fra problemsprog til løsningsprog, hvilket fremmer en løsningsorienteret tilgang.
5. **Impact/Effort-matrix** – Hjælper med at styre beslutningstagning baseret på indsats og effekt, snarere end på subjektive holdninger til løsninger.

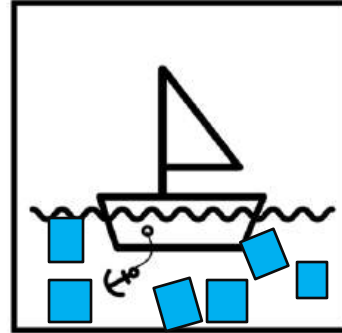
Lightning Decision Jam aka "Sejlbåden"

1. Formuler problemet bredt

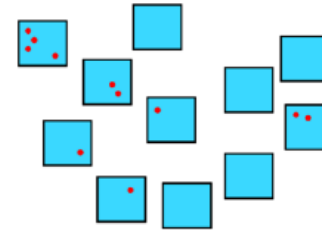
2. Hvad fungerer?



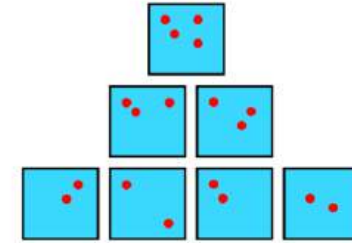
3. Udfordringer



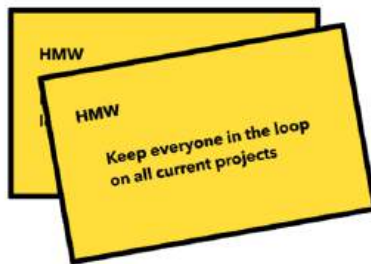
4. Dot vote udfordringer



5. Prioriter udfordringer



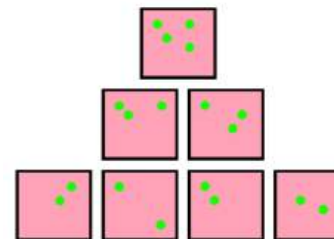
6. Reframe udfordringer m. HMW



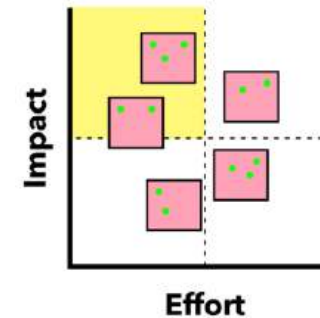
7. Find løsninger m. HMW



8. Dot vote løsninger



9. Sæt løsninger i beslutnings matrix



Metodekomplekser

Her er tre metodekataloger med tilsammen flere hundrede facilitatormetoder til stort set alle formål

<https://www.sessionlab.com/>

<https://artofhosting.org/>

<https://www.liberatingstructures.com/>

8 Internationale facilitator communities

1. <https://community.sessionlab.com/home>
2. <https://www.butter.us/community>
3. <https://workshops.work/community/> which leads to <https://neverdonebefore.org>
4. <https://www.skool.com/facilitatorclub>
5. <https://voltagecontrol.com/facilitation-lab/>
6. <https://creativemornings.com/>
7. <https://www.iaf-world.org/site/events/iaf-eme-conference-2023-berlin-call-proposals>
8. <https://play14.org/>

Facilitator Master Class



Deltagere på Facilitatortræf 2024 får første ret til Ib Ravns og Kenneth Agerholms spritnye 3-dages facilitatorkursus i starten af 2025. Der er begrænset antal pladser.

Du får Ib's og Kenneths bedste, nyeste og mest gennemtestede facilitatorredskaber, inkl. hvordan du kan anvende AI til at give din facilitering superkræfter.

Ring eller mail til os, hvis du vil høre mere. Eller gå ind på QR koden her der bringer dig til kursusbeskrivelsen på vores hjemmeside.



MANGE TAK FOR NU

KÆRLIG HILSEN KENNETH AGERHOLM

Skal vi linke på LinkedIn?

<https://www.flok.dk/kenneth-agerholm/>

Mere information om Kenneth Agerholm og FLOK på <https://www.flok.dk/>

Vi arbejder med:

Facilitering – mødekultur, beslutninger m.m.

Ledelse – ledercoaching, ledergrupper m.m.

Organisation – Innovationskultur, motivation m.m.

Kommunikation – skriftlig, samtaler, præsentation